

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表(エール) 2024年度

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	4	0	0	段々と子どもの体が大きくなっているため、教室の活動は大変だと思いますが、長期休みはおでかけするなど工夫されていると思います。まったりスペースがあるのが有り難いです。低いベンチや床のマットなど適切に配置されている。外活動のグループと室内グループと交代で活動する等、スペースが十分に確保される工夫がされている。生活介護事業所に入っている放課後デイのため、生活介護の利用者が退所した後にスヌーズルームや広いホールを利用するなど工夫があります。花の家の設備、活動スペースを使用出来るので嬉しです。室内だけでなく、散歩など外へ連れ出して下さるので活動が充実している。花の家のスペースも使用してもらっている。エールの一部屋を見ると車椅子の子がいたりすると狭いと感じるが他の部屋も使えているので普段はいいが長期休みは大人利用の方もいるので部屋の区分けを広げてほしい。静かにゆったり過ごせるお部屋もあり、その時の体調や本人の様子で対応してくださってありがとうございます。公園や外活動もしているから。みたことがないので分からない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	1	0	0	職員の配置数は複数利用しているデイサービスの中でも、いちばん多く配置しているので、高く評価されることだと思う。それなりに資格のある方が配置されているので安心です。人数だけでなく、職員の皆さんの中で、子供の状況について共通理解がなされている。子供への対応の仕方に専門性を感じる。担当や役回り、報連相も細やかにしてくださっていて、とても連携がとれていると感じます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	2	0	0	手すりが丁度良い位置に設置されている。生活介護事業所の中に入っているため、スロープや手すり、バリアフリー化の配慮に関しては十分で安心です。廊下にも手すりがあり歩行訓練をしていてありがとうございます。みたことがないので分からない
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	36	0	0	0	子ども特性に合わせて療育して頂けるので、有り難いです。急な利用にも対応していただけるのでとても助かります！子どもの性質をよく観察されている。とても丁寧に計画が作成されています。毎回有り難い気持ちで感謝しています。連絡帳、電話、メール、送迎時のやり取り等で、子供の状況を理解しようという思いが伝わってくる。個別面談などで保護者の意見をよく聞いてくださり、学校の様子、リハビリなどの訓練の様子なども共有し計画に組み込んでくださっています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	33	3	0	0	季節の行事が取り入れられていて、良いと思います。毎年恒例のイベントがあるので子供の成長を感じることができます。季節にあった行事が取り入れられている。放課後の短時間に過ごす活動と、長期休暇のプログラムときちんと設定されている所が、とても良いです。障がいのある子どもは、固定化した活動を繰り返す事で、練習になったり安心感にもつながり楽しく過ごせる場合もあります(固定化でも十分)障がい特性で「行きやすい場所、行きづらい場所」があり活動場所を探す事がどんなに大変かと思うので、保護者も活動する上で協力できる場面はしていきたいと思っています。お散歩や季節の行事の工作など色々と考えられており、嬉しく思っています。週単位で活動プログラムの内容が変わっている点が工夫されている。新たに、土曜日にお出かけの日を設けてくださったり、様々な経験ができていていると感じます。遠足やクッキングなど毎月楽しみにしています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	14	20	0	現状のままでよいと思います。それは望んでいません。むしろ避けたいです。特に必要性を感じません。放課後等デイサービスの時間に、これらのことを積極的にやってほしいとは思わない。工夫してくださっていると思うのですが、私はその情報を把握しておらず申し訳ございません。放課後等デイサービスではこういう時間を設けるのは難しいと思われま。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	0	面談があるので、普段の様子を教えて頂けるので助かります。本人の状況と親のニーズにあった丁寧な個別支援計画をありがとうございます。個別に面談して説明を受けている。定期的に保護者会を開催していただいています。支援計画や連絡帳などで、丁寧な説明がなされている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	0	0	0	何かあったら、いえいえ何もなくてもご心配頂いて心から感謝いたしております。連絡帳にいつも様子やたくさんコメントを書いてくださっています。送迎時や連絡帳で心配な点などを伝えたり聞くことができます。日頃の連絡帳、個別面談、保護者会、保護者親睦会と共通理解できる場面が十分整っています。連絡帳で細かく伝えていただいています。いつも子供を理解しようとして下さっているのを感じる。伝えたことは、職員の皆さんの中で共有されているのを感じる。学校の先生を通じて、その日の様子を把握し、状況に合わせて対応を考えて下さっている。送迎の際や連絡ノートに細かく記載していただき、時にはメールや電話もいただく事があり共有できています。連絡帳で細かく伝えあっているので安心してお願い出来ます。

保護者への説明責任等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	3	0	0	面談でも細かく丁寧に支援して頂いております。連絡帳やメールでのコミュニケーションで十分とれていていると感じています。子育ての悩みなどに真剣に相談に乗ってくれ大変ありがたく感じています。面談は、子供の状況を理解し、今後どのような対応をとっていくのが良いのかを、一緒に考えられる貴重な機会になっている。面談は、必ず毎年しっかりと頂いております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	4	0	0	参加できず申し訳ありません。保護者会は年に2回、保護者親睦会もあるので保護者同士の連携もできています。定期的に保護者会が開催されていて楽しみに参加している人も多いです。理事長に会えるのがその時くらいしかないのも良い機会だと思っています。保護者会の雰囲気もアットホームな感じで良い。保護者同士や職員の方々と直接話せる場が設けられていて有難い。保護者会も毎年しっかりと開催して頂いております。なかなか参加できていない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	4	0	0	保護者会の時に話し頂いています。苦情を申し上げる事柄はありません。何かあったときには隠そうとせず、把握できていることを伝えていただけるので、信頼している。苦情を言ったことがないので分かりませんが、要望についてはすぐに検討し可能な場合はすぐに対応して下さるとも感謝しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	0	0	こちらからの質問に対しては、連絡帳やメールで丁寧に回答頂いております。子どもの表情や希望をよく受け取って下さっている。子供との意思疎通は、筆談だけでなく、話させようとして下さったりと工夫されている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	0	0	0	エールの様子のブログアップが少ないので、ブログ写真を通してもっと活動内容を見たいなと思っています。会報やホームページ、その他にはメールでの発信もあり十分に対応されている。
	14	個人情報に十分注意しているか	36	0	0	0	
非常時等の説明等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	2	2	0	きちんと書面で周知・説明されている。緊急の場合はメールや電話連絡があります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	6	0	0	定期的に行っている様子、報告がきちんとされています。災害時用のお薬の管理などもして下さっていて安心です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1	0	0	学校がある時は短時間の利用ですが、先生方とお話しできるのは嬉しいようです。エールに移行しても定期的に利用させて頂けるのでとても助かります。いつもニコニコして帰ってきます。これからは、いろいろなおやつに挑戦させていきたいと考えています。生活の一部になっています。放課後デイが常に工夫して楽しく、安全に活動を提供してくれる事で、毎日の学校生活も充実したものになっていると保護者として実感しています。学校と家庭の往復だけでは身につかない成長があると思います。短時間であっても時間を作って、外へ連れ出して下さっている。クッキング等の活動は週単位で変わるので、同じ週に複数回利用すると慣れてくれるので身につけやすい。スタッフみなさんに会えるのを楽しみにしています。特にクッキングの時は楽しい様子です。大変かもしれませんが、回数が増えると良いかなと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	36	0	0	0	小学校入学の頃から、お世話になり、先生方もずっと見てくださるので、安心して送り出すことができている。あと少しで卒業なので寂しいです。エールを卒業したくないです(泣)事業所の継続を願っています。こちら、娘の体調管理に気をつけて、キャンセルを出さないように努めて、微力ながら、継続に向けて協力させて頂きたいと思っています。我が家は障がい者が2人いるので、事業所の支援には感謝しています。保護者の苦労や悩みをよく理解してくれていると感じます。長く通っていて本人も保護者も安心して利用できています。信頼し、安心して利用できる。長く働いていらっしゃる方が多く、子供と一緒に育てていただいているという気持ちになる。研修会などで勉強されているので、専門知識がある。支援には満足していますが、忘れ物をしてくる事が多く、特に水筒は無いと困りますのでお忙しいとは思いますが再度確認してもらえると助かります。